

AVTALSVILLKOR SERVICEAVTAL FJÄRRVÄRME

1. Inledning

TRANÅS ENERGI levererar fjärrvärme till Kunden enligt ett separat avtal om fjärrvärmeleverans. Kunden installerar, bekostar och äger för fjärrvärmeleveransens mottagande erforderlig anläggning från leveransgränsen samt svarar för underhållet av denna. Eftersom Kunden önskar hjälp med underhåll av fjärrvärmecentralen som utgör del av Kundens värmesystem i Fastigheten (nedan Fjärrvärmecentralen), har Kunden och TRANÅS ENERGI träffat följande avtal.

2. Avtalets innehåll och rangordning

Detta avtal (nedan Avtalet) omfattar följande dokument vilka gäller i nedan angiven ordning:

Avtal om Fjärrvärmeservice

Bilaga – Prislista Fjärrvärmeservice

3. Definition av Fjärrvärmecentral

I Fjärrvärmecentralen ingår i huvudsak en värmeväxlarenhet för värme och varmvatten, reglerutrustning med utgivare, radiatorcirkulationspump, expansionskärl samt värme- och varm-vattentemperaturreglering.

4. TRANÅS ENERGI:s åtagande

Förebyggande underhåll

TRANÅS ENERGI åtar sig att utföra förebyggande underhåll på Fjärrvärmecentralen i Fastigheten.

Det förebyggande underhållet omfattar:

- täthetskontroll av värmeväxlare,
- kontroll av pumpar & ventiler,
- kontroll och rengöring av filter,
- kontroll och justering av regler- utrustning,
- kontroll av rörsystem och övrig armatur,
- kontroll av ackumulator och expansionskärl.

Punkten e) och f) gäller inte dolda rörledningar eller dolda expansionskärl.

Jour

TRANÅS ENERGI åtar sig att efter felanmälan avhjälpa akuta fel. Felanmälan mottas av TRANÅS ENERGI hela dygnet.

Avhjälpan underhåll

Om TRANÅS ENERGI i samband med det förebyggande underhållet eller efter felanmälan skulle finna att ytterligare åtgärder behöver vidtas i form av reparation eller utbyte av skadade eller förslitna delar, ska Kunden godkänna åtgärderna innan de utförs.

Om TRANÅS ENERGI i samband med det förebyggande underhållet anser det nödvändigt att byta ut slitna eller skadade komponenter erbjuder dock TRANÅS ENERGI att genomföra detta enligt bilaga Prislista Fjärrvärmeservice.

Avgränsning

TRANÅS ENERGI åtar sig inte att utföra underhåll på annan del av Kundens anläggning än på Fjärrvärmecentralen. Inte heller tar TRANÅS ENERGI något ansvar för Fjärrvärmecentralens drift eller funktion mellan service-tillfällena som regleras av Avtalet.

5. Dokumentation

Vid utförande av underhåll ska TRANÅS ENERGI föra protokoll över gjorda iakttagelser och vidtagna åtgärder. Kopia av denna handling ska efter utfört underhåll överlämnas till Kunden.

6. Pris

För TRANÅS ENERGI:s åtagande enligt Avtalet utgår ersättning enligt bilaga Prislista Fjärrvärmeservice.

Prisändringar till följd av nya eller ändrade skatter och avgifter får dock genomföras utan föregående underrättelse. Information om sådan prisändring ska ges så fort som möjligt. TRANÅS ENERGI har rätt att justera de i Prislista Fjärrvärmeservice angivna priserna med den procentuella förändringen av medelprisindex (KPI) mellan de två åren före serviceåret.

7. Ansvar

Ansvar för underhållsarbete

Om TRANÅS ENERGI vid utförande av underhållsarbete inte fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet eller om underhållsarbetet i övrigt inte utförts fackmannamässigt, ska TRANÅS ENERGI på egen bekostnad, efter reklamation från Kunden, med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar åtgärda det bristfälliga underhållsarbetet.

TRANÅS ENERGI ansvarar för utfört arbete under en tid av 3 månader räknat från den tidpunkt då arbetet slutförts.

Ansvar för levererade delar

TRANÅS ENERGI ska på egen bekostnad, efter reklamation från Kunden, med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar åtgärda fel i delar som TRANÅS ENERGI levererat enligt Avtalet. Med fel avses bristfälligheter i konstruktion, material och tillverkning.

TRANÅS ENERGI ansvarar upp till 12 månader efter slutförd installation för fel i de delar som TRANÅS ENERGI tillhandhållit enligt Avtalet.

Reklamation

Reklamation enligt ovan ska ske inom 10 arbetsdagar efter det att Kunden märkt eller borde märka bristfälligt underhållsarbete respektive fel i levererad del. Om Kunden inte reklamerar inom angiven tid förlorar Kunden rätt att göra gällande ansvar på grund av det bristfälliga underhållsarbetet respektive felet.

Ansvarsbegränsning

TRANÅS ENERGI:s ansvar för fel gäller endast under förutsättning att Fjärrvärmecentralen använts i enlighet med tillverkarens drift- och skötselinstruktioner.

Om Kunden själv eller genom annan låter utföra underhåll som omfattas av Avtalet eller vidtar annan åtgärd, upphör TRANÅS ENERGI:s ansvar för tidigare utfört underhåll och fel i tillhandahållna delar som berörs av Kundens åtgärder.

Kunden har rätt till ersättning för skada som orsakats genom TRANÅS ENERGI:s vårdslöshet eller försummelse. Ersättning utgår endast för personskada eller sakskada och omfattar inte ren förmögenhetsskada, indirekt skada eller följskada vid person- eller sakskada.

8. Avtalets överlåtelse

Rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet får inte överlätas utan motpartens skriftliga medgivande.

9. Giltighetstid m.m.

Avtalet ska anses träffat först när TRANÅS ENERGI har godkänt och bekräftat det av Kunden tecknade Avtalet. Bekräftelse ska anses ha skett genom att TRANÅS ENERGI skickar bekräftelse enligt ovan med brev eller e-post till av Kunden angiven adress eller e-postadress.

Avtalet löper tills vidare med 3 månaders uppsägningstid för båda parter. Uppsägning av Avtalet ska ske muntligt eller skriftligt. Byte mellan avtalstyper kan ske utan varsel.

