

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR GÄLLANDE FIBERNÄTET TRAMAN FASTIGHETSANSLUTNING (LÄGENHETER/LOKALER)

Dessa avtalsvillkor bygger på Svenska Stadsnätets avtalsvillkor för Sveriges Stadsnät i Samverkan

I Allmänt

- I.1** Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för fastighetsanslutning till Fibernätet TRAMAN, som möjliggör att tjänster kan tillhandahållas för bostads- och lokalhyresgäster/ bostadsrättshavare i bostadsrättsföreningar. Därjämte tillämpas i vissa fall Särskilda avtalsvillkor. För tjänster som erbjuds via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantörer.
- I.2** Fastighetsägaren äger inte utan särskilt avtal leverera tjänster i Fibernätet TRAMAN
- I.3** Leverantören registrerar Kundens personuppgifter i samband med beställningen. Kunden är medveten om, och accepterar, att Leverantören använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Kunden har rätt att skriftligen begära att personuppgifterna ej får användas för marknadsföring

2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

- 2.1** Avtalet
Avtalet utgörs av ett avtal, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor.
- 2.2** Leverantören
Med Leverantören avses den juridiska person som i Avtal är angiven under punkten "Nätägare".
- 2.3** Fastighetsägaren
Med Fastighetsägaren avses den juridiska eller fysiska person som i Avtalet är angiven under punkten "Kunduppgifter".
- 2.4** Fibernätet TRAMAN
Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Leverantören förfogar över.
- 2.5** Installationen
Installationen består av nedan angivna delar:
- Kanalisation
 - Ledningar
 - Aktiv utrustning
- Kanalisationen som förläggs i fastigheten blir fastighetstillbehör. Ledningar som förläggs i kanalisationen och aktiv utrustning blir Ej fastighetstillbehör.

- 2.6 Fiberanslutningen
Den förbindelse till Fibernätet TRAMAN som parterna träffat avtal om och som framgår under i Avtalet.
- 2.7 Leverantörens utrustning
Av Leverantören ägd utrustning nödvändig för att aktivera och upprätthålla anslutning till Fibernätet TRAMAN.
- 2.8 Avtalad leveransdag
Den dag då anslutningen skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med Avtalet.

3. Installation – fastighet

- 3.1 Leverantören åtar sig att installera Leverantörens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till fibernätet TRAMAN.
- 3.2 Fastighetsägaren upplåter till Leverantören rätt att utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera Leverantörens Utrustning. Om framtida åtgärder kräver fysiska ingrepp i fastigheten skall ny överenskommelse träffas.
- 3.3 Fastighetsägaren skall ge Leverantören tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Fastighetsägaren så begär skall Leverantören tillträde ske tillsammans med Fastighetsägaren.
- 3.4 Fastighetsägaren skall utföra överenskomna och andra enligt Leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.
- 3.5 För att Leverantören skall kunna garantera kvaliteten i anslutningen krävs vissa förutsättningar i avseende miljö, elanslutning och skydd för utrustningen. Fastighetsägaren och Leverantören samråder om hur dessa behov skall tillgodoses. Fastighetsägaren ansvarar för och bekostar utrustningens elförsörjning.
- 3.6 Fastighetsägaren skall medverka till att Leverantören erhåller erforderliga uppgifter avseende fastighetens el, VVS, telekommunikation, mark- och vattenområden.

Placeringen av Leverantörens utrustning sker i samråd mellan Fastighetsägaren och Leverantören. Om Fastighetsägaren senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Leverantörens utrustning, skall Fastighetsägaren betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

4. Leverantörens utrustning

- 4.1 Leverantören äger och ansvarar för all utrustning fram till och med Överlämningspunkt. Även all annan utrustning som tillhandahållas Fastighetsägaren av Leverantören är Leverantörens egendom om inte annat har överenskommits.
- 4.2 Fastighetsägaren förbinder sig att väl vårda Leverantörens utrustning och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i denna. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Fastighetsägaren betala ersättning för den

förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

- 4.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Leverantörens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Fastighetsägaren inte skadas eller utsätts för stöld.
- 4.4 Vid upphörande av avtalet skall Leverantören ha rätt att omedelbart återta sin utrustning. I samband med återtagande av installerad utrustning har Leverantören inte någon skyldighet gentemot Fastighetsägaren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Leverantörens Utrustning varit installerad. Om Leverantören önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Fastighetsägaren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Leverantören sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsägaren.

5. Fastighetsnätet

- 5.1 Fastighetsägaren tillhandahåller och ansvarar för fastighetsnät inom fastigheten från Överlämningspunkt.
- 5.2 Fastighetsnätet skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med Leverantörens vid var tid gällande föreskrifter för anslutning till Fibernätet TRAMAN samt vara uppmärkt och dokumenterat i enlighet med gällande svensk standard.
- 5.3 Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på fastighetsnätet kan komma att ändras för att fastighetens hyresgäster och tillika användare av Fibernätet TRAMAN skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantörer.
- 5.4 Fastighetsägaren förbinder sig att inte utan samråd med Leverantören göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende anslutet fastighetsnät.
- 5.5 Fastighetsägaren skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka fastighetsnät som är anslutet till Fibernätet TRAMAN. Sådan undersökning skall, om Fastighetsägaren så begär, ske tillsammans med Fastighetsägaren.
- 5.6 För det fall verksamhet i av Fastighetsägaren anslutet fastighetsnät kan antas förorsaka störningar i Fibernätet TRAMAN, annans till Fibernätet TRAMAN anslutet nät eller utrustning eller för användare av Fibernätet TRAMAN, är Fastighetsägaren skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.
- 5.7 Om Fastighetsägaren efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse, eller om situationen kräver omedelbar åtgärd, har Leverantören rätt att stänga Fastighetsanslutningen eller annan tjänst med omedelbar verkan.



6. Överlåtelse av fastighet

- 6.1 Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Leverantören enligt detta avtal och förbehåll för Leverantörens äganderätt till Leverantörens utrustning och annan egendom som tillhör Leverantören.
- 6.2 Fastighetsägaren skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall Fastighetsägaren inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser. Vid överlåtelse av fastighet skall Fastighetsägaren omedelbart skriftligen underrätta Leverantören om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Fastighetsägarens förpliktelser har uppfyllts.

7. Användande av anslutningen

- 7.1 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till Fibernätet TRAMAN från datorer utanför Kundens eget hushåll.
- 7.2 Kunden har endast rätt att använda anslutningen och tjänsterna i Fibernätet TRAMAN för privat bruk.
- 7.3 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden skall i övrigt följa gällande lagstiftning.
- 7.4 Kunden svarar själv fullt ut för av honom, eller annan vilken genom kunden givits möjlighet att använda Fibernätet TRAMAN, orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

8. Avgifter och betalningsvillkor

- 8.1 Part skall mot faktura erlægga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Leverantörens vid var tid gällande prislista.
- 8.2 Betalningsvillkor för näringsidkare är 30 dagar. Sker inte betalning i rätt tid äger part rätt att förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 8.3 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

9. Försening

- 9.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.
- 9.2 Om leveransförsening beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Fastighetsägaren skall därvid ersätta Leverantören för avtalade avgifter från ursprunglig Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som förorsakas Leverantören på grund av försening.
- 9.3 Om leveransförseningen beror på Leverantören, har Fastighetsägaren rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än tre (3) månader efter Avtalad leveransdag.

10. Felavhjälpning, service och underhåll

- 10.1 Felanmälan skall ske till i Kontraktet fastställd serviceorganisation. Parterna är skyldiga att kontrollera att felet ej beror på deras del av nätet.
- 10.2 Vid störning i fastighetsnätet, även planerade underhållsarbeten i fastigheten, är Fastighetsägaren skyldig att meddela Leverantören, såväl som bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare på berörd fastighet.
- 10.3 Leverantören är skyldig att inom skälig tid avhjälpa fel i Leverantörens utrustning. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på fastighetsnät.
- 10.4 Fastighetsägaren är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är på fastighetsägarens del av nätet.

11. Ändringar i Fibernätet TRAMAN och Planerade driftsavbrott

- 11.1 Leverantören äger rätt att schemalägga driftsavbrott, så kallade servicefönster. Dessa anslås på Leverantörens hemsida, www.tranasenergi.se
- 11.2 Leverantören äger rätt att tillfälligt stänga av Fibernätet TRAMAN och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Fibernätet TRAMAN om det är påkallat av tekniska, underhålls, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.
- 11.3 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Fibernätet TRAMAN som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

12. Ersättning och ansvarsbegränsning

- 12.1 Har Fibernätsanslutningen inte kunnat användas på grund av omständighet för vilken Leverantören svarar, har Fastighetsägaren rätt att erhålla prisavdrag.
- 12.2 Fastighetsägarens rätt till prisavdrag räknas från den tidpunkt då Fastighetsägaren anmält leveransförsening eller fel till Leverantören. Prisavdrag sker med ett belopp som motsvarar priset för leveransen under förseningens eller avbrottets varaktighet.
- 12.3 Rätt till prisavdrag föreligger inte för tid varunder Leverantören tillfälligt har kunnat erbjuda Fastighetsägaren en alternativ lösning, som Fastighetsägaren skäligen bör kunna godtaga. Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger inte heller för avbrottstid/leveransförsening understigande 48 timmar.
- 12.4 Krav på ersättning skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

13 Stängning av anslutning

- 13.1 Stängning av anslutning innebär att Fastighetsägarens anslutning bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.
- 13.2 Leverantören får, utan att det påverkar Fastighetsägarens övriga rättigheter, stänga Anslutningen om:
- Fastighetsägaren trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen;
 - Fastighetsägaren trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller teletrafiken i övrigt;
 - Leverantören ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Fastighetsägarens anslutna utrustning.
 - Leverantören har befogad anledning att befara att Fastighetsägaren missbrukar Fibernätet TRAMAN
- 13.3 Fastighetsägaren är skyldig att betala avgifter under den tid Anslutningen är stängd och att betala påkopplingsavgift i förekommande fall. Betalningsskyldigheten enligt denna punkt fortgår till dess avtalet eller avstängningen upphör.

14. Avtalstid och uppsägning

- 14.1 Avtal skall anses ha träffats när:
- Undertecknat Avtal har kommit Leverantören tillhanda eller när
 - Leverantören, i förekommande fall, skriftligen har bekräftat beställning; eller
 - Om detta sker tidigare, när anslutningen eller tjänsten aktiverats för användning.
- 14.2 Avtalet gäller för tid som anges i Kontraktet.



14.3 Om part inte sagt upp avtalet 1 månad före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla tillsvidare, med 1 månads ömsesidig uppsägningstid räknat från tidpunkten för uppsägningen.

14.4 Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen.

15. Förtida uppsägning

15.1 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) månad från skriftlig anmaning därom.

15.2 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

15.3 Säger Leverantören upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Fastighetsägaren utge ersättning till Leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

16. Överlåtelse av avtalet

16.1 Leverantören äger rätt att utan Fastighetsägarens samtycke överlåta avtalet till annan med vilket fastighetsägaren skäligen kan låta sig nöja och som i sådant fall övertar samtliga Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. Leverantören är skyldig att meddela fastighetsägaren om sådan överlåtelse.

16.2 Fastighetsägaren äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet utan Leverantörens skriftliga samtycke därtill.

17. Force majeure

17.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följderna inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.

17.2 Det åligger part, som önskar åberopa omständighet enl 17.1 att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras på grund av sådan omständighet för längre tid än tre (3) månader, äger den andra parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.

18. Giltighet och ändringar

- 18.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning:
1. Avtalet
 2. Särskilda villkor
 3. Allmänna villkor
- 18.2 För de fall Kontraktet anger en bunden avtalstid, äger Leverantören inte rätt att ändra villkoren i dessa Allmänna villkor inom denna bindningstid. Därefter äger Leverantören rätt att ändra villkoren genom skriftlig underrättelse till Fastighetsägaren senast tre månader och en vecka innan ny avtalsperiod.

19. Underrättelser

- 19.1 Fastighetsägare skall uppge den adress till vilken Fastighetsägaren önskar att Leverantören skall sända faktura och andra underrättelser. Om inte annat angivits ovan skall underrättelser ske skriftligen genom brev eller e-post till parterna i Kontraktet angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.
- 19.2 Underrättelser om driftavbrott och störningar hålls om möjligt tillgänglig på Leverantörens hemsida www.tranasenergi.se.
- 19.3 Parterna skall i Kontraktet utse var sin kontaktperson. Part skall skriftligen meddela motparten vid byte av kontaktperson.

20. Tvist

- 20.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. Tvisten kan prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol med första instans i den ort där Leverantören har sin hemvist.



SÄRSKILDA VILLKOR FIBERNÄTET TRAMAN

I. Allmänt

- 1.1 Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller utöver de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för Anslutning till Fibernätet TRAMAN. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller både privatpersoner och näringsidkare. Tillsammans med de övriga villkor som framgår av Kundens beställning utgör dessa Särskilda och Allmänna villkor avtalet mellan Leverantören och Kunden.
- 1.2 Bestämmelserna i dessa Särskilda villkor gäller före bestämmelserna i de Allmänna villkoren om konflikt mellan dessa föreligger.

2. Tillkommande förutsättningar

- 2.1 Felanmälan görs i första hand till tjänsteleverantören, och i andra hand till Tranås Energis kundservice.
- 2.2 Fakturering påbörjas första månadsskiftet efter upprättad anslutning.
- 2.3 Privatpersoner och företag hänvisas till de gällande villkoren för avtalsperioden. Därefter övergår avtalet till att vara löpande. Avtalet upphör att gälla sista datumet månaden efter verkställd uppsägning från endera parten.
- 2.4 Servicefönster för planerade avbrott är mellan tisdag och onsdag kl 24:00 – 05:00. Leverantören meddelar via hemsidan, www.tranasenergi.se, 7 dagar innan servicefönstret utnyttjas.

